



POLITIQUE QUALITE

Les entreprises, compte tenu des changements au plan économique, induits par les réformes structurelles de plus en plus concurrentielle, sont confrontées à un environnement économique difficile caractérisé par :

- ❖ Une concurrence de plus en plus forte,
- ❖ Une clientèle de plus en plus exigeante,
- ❖ Une réglementation contraignante.

Face à l'évolution de cette situation, accélérée par la mondialisation et la libéralisation de l'économie, l'avenir et la pérennité de HACE passe inévitablement par une politique qualité basée sur la satisfaction durable de nos clients.

Les lignes directrices de cette ambition sont :

- ❖ La satisfaction de nos clients, à travers le respect de nos engagements à leur offrir des produits et services associés conformes à leurs exigences,
- ❖ L'obtention de résultats financiers satisfaisants et durables, levier pour nous développer et augmenter nos capacités de production,
- ❖ La diversification de notre réseau de fournisseurs pour garantir la disponibilité des produits.

Notre efficacité future dépendra de l'effort que nous entreprendrons pour élaborer, respecter et surtout améliorer le Système de Management de Qualité et plus généralement notre performance, à travers la mise en œuvre de valeurs de gestion respectueuses du client et de son milieu, favorisant ainsi une relation d'affaires harmonieuse.

Nous voyons tous l'enjeu vital que représente la mise en place d'un tel système pour notre entreprise. L'engagement et l'implication de chacun dans cette démarche est la condition sine qua non de notre réussite.

Fait à Fornaka, le 22 février 2006

Le Directeur d'Unité
Mr BENANTEUR, Belkacem

Le Directeur Général
Mr AIT ABDALLAH, Hamiche